

Deklaracja dostępności cyfrowej

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4 w Krakowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data publikacji i aktualizacji

- Data publikacji strony internetowej: 2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 27 lutego 2026 r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Część obrazów może nie posiadać opisów alternatywnych lub posiadać je w sposób niewystarczający.
- Struktura nagłówków na niektórych podstronach może być nieprawidłowa.
- Mogą występować problemy z kontrastem elementów tekstowych względem tła.
- Niektóre elementy interaktywne mogą nie być w pełni dostępne przy użyciu klawiatury.
- Formularz kontaktowy nie ma etykiet tekstowych powiązanych z polami i może być problematyczny dla osób korzystających z czytnika ekranu. Można skontaktować się z poradnią, pisząc na adres e-mailowy lub dzwoniąc. Dane teleadresowe znajdują się obok formularza kontaktowego.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 24 marca 2026 r.
- Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt:

- e-mail: **ppp4@mjo.krakow.p**
- telefon: **12 644 18 85**

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz żądać zapewnienia dostępności.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej,
- wnioskować o udostępnienie informacji w alternatywnej formie.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, którego dotyczy żądanie,
- sposób kontaktu,
- preferowany sposób udostępnienia informacji (jeśli dotyczy).

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot informuje o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin, nie dłuższy niż 2 miesiące. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności lub braku odpowiedzi można złożyć skargę do podmiotu nadzorującego, a także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Adres siedziby:

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4 w Krakowie, os. Kalinowe 18, 31-814 Kraków

Do budynku prowadzi 1 wejście. Do wejścia prowadzą schody. Przy schodach jest winda i podjazd dla wózków.

Sekretariat jest po prawej stronie od wejścia. Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami jest na parterze, na lewo od wejścia.

Przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność aplikacji mobilnych

Podmiot nie posiada aplikacji mobilnych.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W recepcji i w każdym innym miejscu można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online. Usługa jest dostępna w godzinach pracy urzędu. Usługa jest bezpłatna dla osób niesłyszących i Głuchych.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.